

# INFORMATIONS UTILES

## DE DEMANDER UN DEVIS À LA LIVRAISON

### 1. Demander un devis



Envoyez par écrit (e-mail) la dénomination et la quantité précise de la marchandise à commander. Dans le cas où vous calculez les quantités à commander sur la base de vos plans, nous n'assumons pas la responsabilité pour la quantité. Vous n'êtes pas de professionnel? Dans le cadre des conceils technique notre société calculera gratuitement la quantité nécessaire d'Isoteq® selon *les plans autorisés* fourni par le client. Ensuite, nous établissons *notre offre* et nous vous l'envoyons par e-mail . Nous vous prions de bien vouloir indiquer votre souhaite de transport. Afin de vous calculer le cout de transport , veuillez nous envoyer l'adresse du chantier.  
*Nos offres sont valides pendant 15 jours. Nous nous réservons le droit que dans le cas les éléments de mur et plafond, et toitures Isoteq® nous ne livrons que des ballots complets en raison d'assurance de la qualité.*

### 2. Confirmation de commande



Dans le cas d'acceptation de notre offre, *le bon de commande* sera établi avec les données fournis par le client. Nous transmettrons ce document à signer et tamponner pour le client. Nous vous prions de lire soigneusement nos *Conditions Générales de vente et de livraison* égakement.

*Au cours de la premiere commande nous avons besoin des données suivantes: numéro de TVA intracommunautaire européenne (à défaut de ce numéro, nous sommes obligés établir la facture avec TVA) numéro de compte bancaire, le numéro RCS, le nom de facturation, adresse de facturation.*

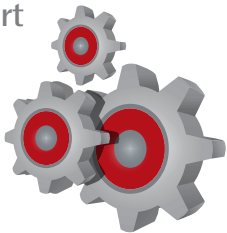
### 3. Facturation et paiement



Après avoir réceptionné *le bon de commande signé et tamponné* nous établirons *la facture en basant de document reçu*. L'exemplaire originale sera vous envoyé par la poste, tant que la copie sera vous transmis via e-mail.

*Nous vous prions de marquer le numéro de facture dans la rubrique „Remarque” au cours de virement bancaire.*

## 4. Organisation de transport



L'organisation de la livraison s'effectuera après avoir réceptionné le virement sur notre compte. Le délai de livraison officielle est habituellement *2 semaines* à partir de la réception du prix d'achat total. La livraison pourrait s'effectuer par l'organisation de client, mais vous avez la possibilité de demander notre organisation également. Sur la confirmation de commande ainsi que sur la date de la livraison prévu nous vous informerons par e-mail dans *Confirmation de livraison*.

*Merci de nous informer à temps sur l'adresse de livraison, la date souhaité de livraison, et le nom et le numéro de téléphone de personne contacte.*

## 5. Livraison organisé par le client



Le chargement de la marchandise s'effectuera sur notre site en Hongrie. Nous vous prions de nous informer par écrit *sur le nom du chauffeur et sur le numéro d'immatriculation du camion au moins d'une journée avant* de l'enlèvement.

## 6. Livraison organisé par la société IsoteQ®



La procédure est la même comme dans le cas de *Livraison organisé par le client*, avec la différence que la réception officielle de la marchandise s'effectuera à la place de livraison déjà convenue avec le Client. La prise de livraison sera effectué par le client ou par un représentant du client.

*Nous vous prions de garantir les conditions nécessaires pour le déchargement. (par exemple l'accessibilité de place de livraison sans difficultés de circulation, déchargement tranquille).*

## 7. Satisfaction du client



Merci de soutenir notre travail par vos remarques et observations concernant nos produits et services. Après la livraison, nous vous prions de bien vouloir remplir notre *questionnaire de satisfaction du client*.